

La aplicación de última milla Fazil ahora es Tottus App

- *Este cambio potenciará el servicio de compras online de supermercados Tottus, con entrega de pedidos desde 90 minutos y despacho gratis desde \$49.990.*
- *“Hasta el momento hemos tenido una gran recepción de parte de nuestros clientes, con un aumento de ventas en Chile por sobre el 30%” detalló el gerente general de Tottus Chile, Sebastián Simonetti.*

08 de agosto de 2023. Con el objetivo de potenciar las compras online de supermercado Tottus y con entregas desde 90 minutos, la aplicación de última milla de Falabella, Fazil, ahora será Tottus App. Este cambio, que aplica para Chile y Perú, busca mejorar la experiencia de compra online de las categorías asociadas al supermercado.

El gerente general de Tottus Chile, Sebastián Simonetti, indicó que “como compañía hemos venido trabajando en una transformación digital y potenciando nuestros servicios multiplataforma para posicionarnos como un actor clave en la estrategia digital de Falabella. Tottus App viene a fortalecer el servicio online para compras de supermercado y aportar a nuestro propósito de hacer que los clientes puedan simplificar y disfrutar más la vida. Queremos estar más cerca de ellos a través de una tecnología amigable, rápida y segura”.

El ejecutivo explicó que el proceso de transición a Tottus App se “ha realizado de manera paulatina, con un monitoreo constante e incorporando toda la experiencia de Fazil, para que los clientes puedan seguir haciendo sus compras sin inconvenientes”.

Los cambios en la imagen de la aplicación ya comenzaron y el proceso de transición estará 100% concluido dentro de los próximos días. “Las compras se siguen ejecutando y hasta el momento hemos tenido una gran recepción de parte de los clientes, con un aumento de ventas en Chile sobre el 30%”, detalló Simonetti.

Entre sus ventajas, la aplicación no incluye cargos adicionales al costo de despacho de \$2.990, el que es gratuito por compras sobre \$49.990. A través de la App se puede acceder a todos los productos de la tienda Tottus donde se preparará el pedido, en las categorías asociadas a la compra de supermercado. Cuenta con las mismas promociones disponibles en las tiendas Tottus y, adicionalmente, tiene ofertas exclusivas para quienes compran a través de la App.

Tottus App permite que el cliente programe la entrega de su pedido y luego haga seguimiento de este. También, puede monitorear en tiempo real el estado de su compra e interactuar con los encargados de prepararla y entregarla.

La aplicación está disponible para pedidos en 35 comunas del país, permite pagos con tarjeta de crédito y débito y, además, al ser parte del ecosistema de Falabella, sus clientes podrán acumular puntos CMR.