

FALABELLA

*Simplificar y disfrutar
más la vida*

Palabras Presidente

JUNTA ORDINARIA
ACCIONISTAS
22 de abril de 2025



+ [falabella.com](https://www.falabella.com)

SODIMAC

TOTTUS

mallplaza

Banco Falabella

A historical black and white photograph of the Falabella store facade. The building is ornate with classical architectural details. The text 'GRAN SASTRERIA' and 'A. & R. FALABELLA' is visible on the upper part of the facade. A central entrance is framed by a decorative archway. In the foreground, several people are walking on the sidewalk, and a vintage car is parked on the street. The overall scene captures a moment in time from the early 20th century.

135 años

construyendo futuro

con resiliencia, propósito
y compromiso

Nuestra **fortaleza** está en las
personas y una cultura ágil,
conectada y centrada en el cliente





Un ecosistema **físico digital**

sin fricciones para simplificar la
experiencia de nuestros millones
de clientes en la región

Una gestión reconocida por su
compromiso
con la **sostenibilidad**
y los **derechos humanos**

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA



FTSE4Good

MSCI



Innovamos
con **visión y voluntad**

para crear valor y mejorar la
experiencia de nuestros clientes

Monitoreamos el
entorno global,
actuamos con **foco local**



+90 mil
personas construyendo
el Grupo Falabella
de mañana

Nuestros **135 años** de historia
nos impulsan

a seguir **construyendo** una compañía
elegida por millones en toda la región



FALABELLA

*Simplificar y disfrutar
más la vida*

Palabras CEO



+ [falabella.com](https://www.falabella.com)

 SODIMAC

 TOTTUS

 mallplaza

 Banco Falabella

JUNTA ACCIONISTAS 2025

UN AÑO DE transformación, crecimiento y compromiso

FALABELLA



+ falabella.com

SODIMAC

TOTTUS

mallplaza

Banco Falabella

Volver al core

Avanzar con foco

Un propósito común:

SIMPLIFICAR Y DISFRUTAR MÁS LA VIDA

Resultados

de disciplina y visión

UTILIDADES 2024

US\$ **483** MILLONES

8 veces más que en 2023

EBITDA
ACUMULADO 2024:

US\$ **1.457** MILLONES

(+96% a/a)

MARGEN EBITDA:

11,9%

INGRESOS ANUALES
CONSOLIDADOS

US\$ **12.197** MILLONES

(+ 8,1% a/a)

DEUDA NETA/EBITDA
alcanzando las

2,6 veces

Fortalezas

y nuevas capacidades

Cliente
al centro de todo

OMNISCANALIDAD

Libertad de elegir

La mitad de las compras online
se retiraron en puntos

Click&Collect





+ 36 millones de
clientes
en 7 países de América Latina



+ 20 millones de
clientes
en programa de lealtad

Somos un

ECOSISTEMA
integrado, diverso, y en movimiento



93% de cumplimiento en

On Time Delivery

Cada día nos visitan el
equivalente a



24 estadios
nacionales

El impacto de nuestras tarjetas

 1 de cada 4 adultos
en Chile posee una

 26 transacciones
por segundo

 13% aumento
de compras

 US\$ 22.000 MM
en compras

Transformando la

EXPERIENCIA DEL RETAIL

en toda Latinoamérica

ACELERAR CRECIMIENTO

HOJA DE RUTA 2025

Prioridades estratégicas

POTENCIAR
NUESTRO ECOSISTEMA

AVANZAR CON AGILIDAD

INVERTIR CON FOCO

Inversión y crecimiento

con visión regional



582

Tiendas y malls

+20 mil

Sellers

Operaciones en

7 países

2025

US\$ 650 MM

Plan de inversión



La experiencia

del Grupo Falabella
se construye con cada uno de
los que somos parte

Estamos preparados
para seguir
creciendo





Ante un entorno
internacional desafiante

Orden, flexibilidad
y solidez

135 años
de historia, un futuro con visión

SOMOS

GRUPO

FALABELLA

FALABELLA
...

SIMPLIFICAR
Y DISFRUTAR
MÁS LA VIDA

FALABELLA

*Simplificar y disfrutar
más la vida*

JUNTA ORDINARIA
ACCIONISTAS 2025



+ falabella.com

 SODIMAC

 TOTTUS

 mallplaza

 Banco Falabella