



FALABELLA S.A.

Sociedad Anónima Abierta

Inscripción en el Registro de Valores N°582

**PROCEDIMIENTO PARA PARTICIPAR POR VÍA REMOTA Y PARA VOTAR
EN LA JUNTA ORDINARIA DE ACCIONISTAS
DEL 23 DE ABRIL DE 2024**

**PROCEDIMIENTO PARA PARTICIPAR POR VÍA REMOTA Y PARA VOTAR EN LA
JUNTA ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE FALABELLA S.A.
DE 23 DE ABRIL DE 2024**

El Directorio de Falabella S.A. (la “**Sociedad**”) convocó a los accionistas de la Sociedad a junta ordinaria (en adelante, la “**Junta Ordinaria**”), para el día martes 23 de abril de 2024, a partir de las 15:00 horas, en el Salón Álamo AB del Hotel Courtyard by Marriot, ubicado en Av. Kennedy n.º 5.601, piso 7, Las Condes, Santiago.

Conforme a lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°435 de la CMF, que ha autorizado el uso de medios tecnológicos que permitan la participación y votación en juntas de sociedades anónimas abiertas, de accionistas que no se encuentren físicamente presentes en el lugar de su celebración, la Sociedad pondrá a disposición de sus accionistas los referidos medios tecnológicos para que los accionistas también puedan participar de la Junta Ordinaria y votar de forma remota.

Con respecto al sistema de votación aplicable en la Junta Ordinaria, las materias sometidas a decisión de la Junta Ordinaria se llevarán individualmente a votación a través del sistema de votación mediante dispositivo electrónico, que contempla la Sección I Letra B de la Norma de Carácter General n.º 273 de la CMF. Cada accionista que asista presencialmente a la Junta Ordinaria podrá acceder al sistema de votación electrónica provisto por DCV Registros S.A., filial del Depósito Central de Valores S.A. (en adelante, “DCV”), a través de su propio dispositivo electrónico con acceso a internet y que cumpla con los requerimientos técnicos para participar en forma remota de la Junta Ordinaria o, en caso de no contar con uno en el lugar de la Junta Ordinaria, con el dispositivo electrónico que la Sociedad le proveerá para efectos de votación en el mismo lugar de la Junta Ordinaria. Tanto la votación de los accionistas que asistan presencialmente en la Junta Ordinaria como de aquellos que participen de forma remota se realizará dentro del mismo sistema de votación electrónica, asegurando la fidelidad, integridad y simultaneidad de la votación de todos los asistentes a la Junta Ordinaria (sin importar si es de forma presencial a través de los dispositivos electrónicos o de forma remota).

Para participar en forma remota y para votar en la Junta Ordinaria, los accionistas deberán haberse registrado previamente conforme a las instrucciones que se indican en el presente documento. Dicho registro de participación remota y para el sistema de votación mediante dispositivo electrónico podrá realizarse hasta las 14:00 horas del día 22 de abril de 2024.

1. CORREO ELECTRÓNICO DEL ACCIONISTA, ACOMPAÑANDO “FICHA DE ENROLAMIENTO PARA ASISTENCIA A JUNTA” Y DEMÁS ANTECEDENTES.

Para participar en forma remota y para votar en la Junta Ordinaria, los accionistas con derecho a participar de la Junta Ordinaria deben enviar en primer término un correo electrónico a la dirección registrojuntas@dcv.cl, adjuntando la “Ficha de Enrolamiento para Asistencia a Junta”, que se incluye como Anexo A del presente documento, junto a los demás antecedentes que se indican en la misma.

2. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN DEL ACCIONISTA.

En consideración a que los accionistas con derecho a participar en la Junta Ordinaria son las personas que tengan acciones de la Sociedad inscritas en el Registro de Accionistas a la medianoche del día 17 de abril de 2024, a partir del 18 de abril de 2024 DCV Registros S.A. validará (i) que el accionista tiene derecho a participar en la Junta Ordinaria, (ii) que la “Ficha de Enrolamiento para Asistencia a Junta” ha sido correctamente llenada, y (iii) que los antecedentes que debían acompañarse a la misma se encuentran completos.

DCV Registros S.A. podrá interactuar con el accionista vía correo electrónico en caso que amerite (por ejemplo: imagen no visible, documento sin firma, u otro). Si la información no estuviere completa o fuere incorrecta, DCV Registros S.A. podrá enviar al accionista un correo electrónico de aviso, para que pueda completar o rectificar la información, según corresponda, lo que en todo caso deberá hacer antes de las 14:00 horas del día 22 de abril de 2024.

3. ENVÍO DE CÓDIGO DE ACCESO.

Todo accionista/apoderado correctamente enrolado, recibirá un correo electrónico (a la dirección de correo electrónico que indicó en su “Ficha de Enrolamiento para Asistencia a Junta”) que contendrá el link y código de acceso (número de control) para asistir a la Junta Ordinaria y acceder a votar electrónicamente en la misma (el “Código de Acceso”).

4. PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA.

El día y hora de la Junta Ordinaria, el accionista/apoderado deberá acceder a la plataforma por medio del link proporcionado en dicho correo, e ingresar a la Junta Ordinaria con su Código de Acceso. Las instrucciones para emitir su voto electrónicamente por las materias sometidas a la consideración y pronunciamiento de la Junta Ordinaria se contienen en la “Guía Rápida Votación Electrónica para Junta de Accionistas”, que se incluye como Anexo B del presente documento.

5. MESA DE AYUDA.

Para consultas o dudas relacionadas con el proceso de registro, o en caso de dificultad para conectarse u otra que pudiera surgir durante el desarrollo de la Junta Ordinaria, podrá contactarse al 223939003 o mediante correo electrónico a registrojuntas@dcv.cl.

El servicio de registro y votación electrónicos empleados son provistos por DCV Registros S.A., filial del Depósito Central de Valores S.A.

ANEXO A

“Ficha de Enrolamiento para Asistencia a Junta”

FICHA DE ENROLAMIENTO PARA ASISTENCIA A JUNTA

Emisor

Accionista:

Rut:

Correo electrónico:

Teléfono:

(+56) 9

¿Se propone como firmante del Acta de la Junta?:

☐

SI

☐

NO

En caso de Representación por Poder, se debe adjuntar imagen del poder definido por el Emisor, debidamente firmado. En caso de encontrarse endosado, debe enviarse por ambos lados.

Si la representación consta en Escritura Pública, debe enviarse por ambos lados, y se debe adjuntar poder con Firma Electrónica Avanzada.

Asistente a la Junta:

Rut:

Correo electrónico:

Teléfono:

(+56) 9

Para dar por válido la presente Ficha de Enrolamiento, se debe acompañar **Cédula de Identidad vigente por ambos lados del Accionista y del Representante** (en caso de existir).

El proceso de enrolamiento al Servicio deberá finalizar antes de las 14:00 hrs. del día hábil anterior a la realización de la junta, y recibirá un correo electrónico que contiene el código de acceso (número de control) para asistir a la junta y acceder a votar electrónicamente, a una hora por definir por parte del emisor.

El Accionista o apoderado en su caso, es el responsable del cuidado y buen uso de las claves de acceso e identificadores de usuario, que hubiere recibido para operar en el Sistema, no permitiendo que se generen brechas a la seguridad del sistema o mal uso del mismo

En mérito de lo anterior, libera al DCVR de toda responsabilidad por los perjuicios cuya causa directa o remota, incluyendo la pérdida, el uso erróneo, indebido o fraudulento de los identificadores de usuarios y respectivas claves de acceso al Sistema. Esta liberación comprende cualquier tipo de perjuicio que se haya producido, sea patrimonial o moral.

ANEXO B

“Guía Rápida Votación Electrónica para Junta de Accionistas”

GUÍA RÁPIDA

VOTACIÓN ELECTRÓNICA PARA JUNTA DE ACCIONISTAS

Introducción

A continuación, se presenta una Guía rápida para que los accionistas y apoderados o representantes utilicen el Servicio Votación Electrónica para junta de accionistas como apoyo al proceso de votación que realizarán de manera remota.

OBJETIVO

Instruir a los usuarios Accionistas y apoderados en el uso de la plataforma y emisión de votación electrónica de forma efectiva.

PROCEDIMIENTO

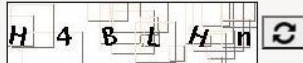
Accionista / Apoderado Tradicional

1. Todo *Accionista* / apoderado enrolado al Servicio Votación Electrónica, recibirá un correo electrónico, (este último, según lo formalizado en la Solicitud de Enrolamiento), que contiene el **número de control o Pin de acceso** para asistir a la junta y acceder a votar electrónicamente. El sistema estará habilitado 1 hora antes del inicio del evento.
2. El *Accionista* / apoderado deberá acceder a la plataforma por medio del link de acceso proporcionado en dicho correo, e ingresar a la respectiva junta con el **número de control o Pin de acceso** entregado y captcha. Luego de ingresar ambos campos, se ingresa a la pantalla principal de votación.



Bienvenido a Click&Vote

Número de control ¿Dónde puedo encontrar esto?



¿Tienes dificultades? Ayuda

Contáctanos en innovacion@bolsadesantiago.com

3. El *Accionista* ingresará a la respectiva Junta, registrando automáticamente así su asistencia a esta última. Ingresando podrá visualizar las materias de votación:

Interfaz Accionista

Junta Demo

Fecha de la junta: jue. mar. 30 2023 04:00 pm -03

Posicion

Actualizar

Accionista 1

Junta Demo | Acciones: 285.758

Información relacionada

Unirse a la Junta

Materias

1. Materia 1

☒ A favor	☒ En contra	☒ Abstenerse
--	--	---

2. Materia 2

☒ A favor	☒ En contra	☒ Abstenerse
--	--	---

3. Materia 3

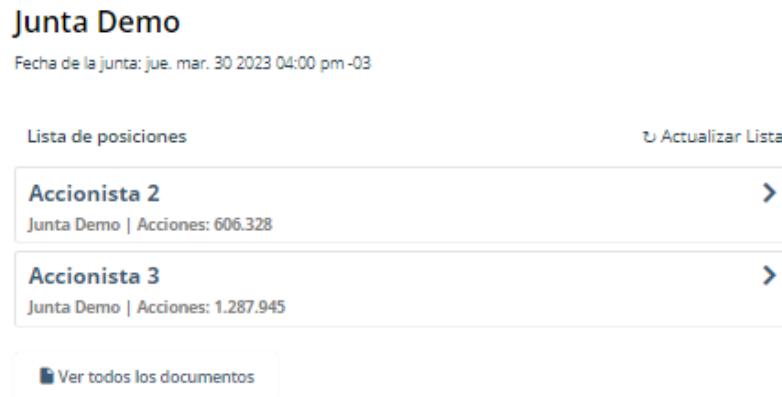
☒ A favor	☒ En contra	☒ Abstenerse
--	--	---

Enviar voto

Interfaz Apoderado que representa a más de un accionista

En el caso que el apoderado represente a más de un accionista, visualizará las opciones de votos para cada uno de sus representados (*Imagen 1*), haciendo click en **el ícono >**, se desplegarán las materias para la posición respectiva (*Imagen 2*).

Imagen 1



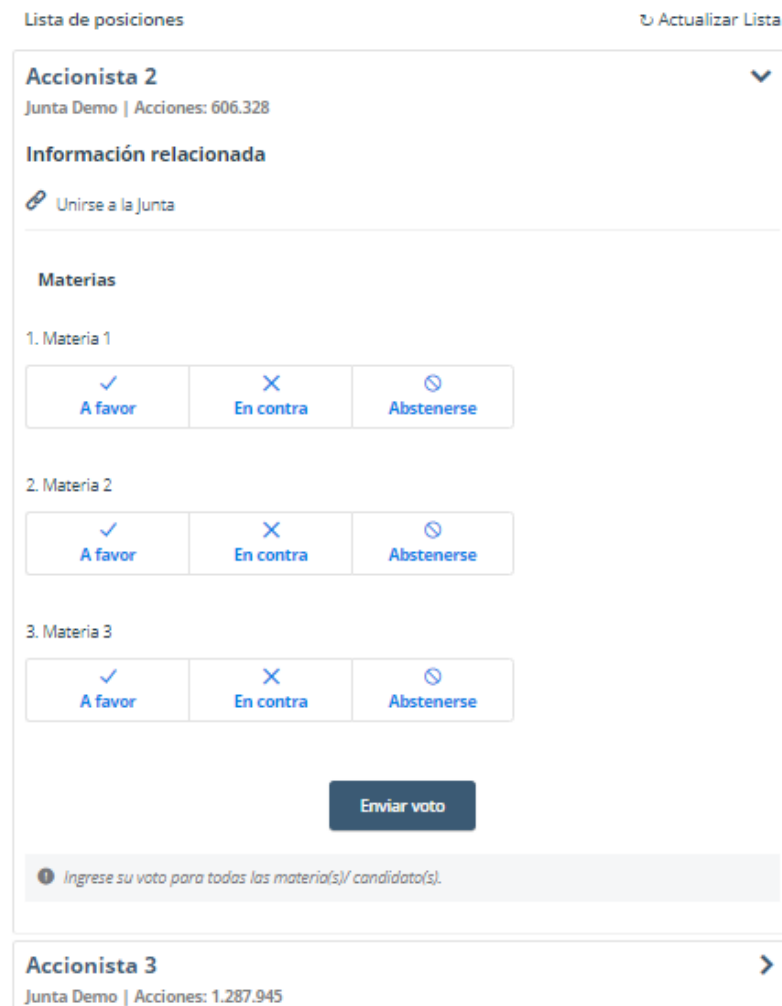
Junta Demo
Fecha de la junta: jue. mar. 30 2023 04:00 pm -03

Lista de posiciones Actualizar Lista

Accionista 2 Junta Demo Acciones: 606.328	>
Accionista 3 Junta Demo Acciones: 1.287.945	>

Ver todos los documentos

Imagen 2



Lista de posiciones Actualizar Lista

Accionista 2
Junta Demo | Acciones: 606.328

Información relacionada
 Unirse a la junta

Materias

1. Materia 1

A favor	En contra	Abstenerse
---------	-----------	------------

2. Materia 2

A favor	En contra	Abstenerse
---------	-----------	------------

3. Materia 3

A favor	En contra	Abstenerse
---------	-----------	------------

Enviar voto

Ingrese su voto para todas las materia(s)/ candidato(s).

Accionista 3
Junta Demo | Acciones: 1.287.945

Interfaz Apoderado que representa a un custodio

En el caso que el apoderado represente a un custodio se le desplegarán las opciones de votos con la posibilidad de distribuirlos en las distintas alternativas de cada materia a ser votada.

Junta Demo

Fecha de la junta: jue. mar. 30 2023 04:00 pm -03

Posicion Actualizar

Accionista 4 ▼
Junta Demo Custodio | Acciones: 383.668

Información relacionada

 Unirse a la junta

1. Materia 1

A favor

Ingrese el nro. de Acciones

En contra

Ingrese el nro. de Acciones

Abstenerse

Ingrese el nro. de Acciones

2. Materia 2

A favor

Ingrese el nro. de Acciones

En contra

Ingrese el nro. de Acciones

Link streaming

- En caso de ser un accionista individual, puede acceder al link de streaming haciendo click en **"Unirse a la Junta"** en la sección Información Relacionada. En caso de ser un apoderado que representa a más de un accionista, luego de hacer click en **el ícono >**, hacer click en **"Unirse a la Junta"** y podrá acceder al link de streaming para unirse al evento más otros documentos que el emisor puso a disposición.

Posicion Actualizar

Accionista 1 ▼
Junta Demo | Acciones: 285.758

Información relacionada

 Unirse a la junta

5. El *Accionista* / apoderado podrá emitir su voto electrónicamente por cada materia o bien de forma múltiple:

Voto simple:

Junta Demo

Fecha de la junta: jue. mar. 30 2023 04:00 pm -03

Posicion Actualizar

Accionista 1 ▼
Junta Demo | Acciones: 285.758

Información relacionada

 Unirse a la Junta

Materias

1. Materia 1

 A favor	 En contra	 Abstenerse
--	--	---

2. Materia 2

 A favor	 En contra	 Abstenerse
--	--	---

3. Materia 3

 A favor	 En contra	 Abstenerse
--	--	---

Enviar voto

Voto múltiple:

Esta funcionalidad permite que el votante realice un voto A favor, En contra o Abstenerse para todas las materias que se tratarán en la votación de la junta:

Junta Demo

Fecha de la junta: jue. mar. 30 2023 04:00 pm -03

Posicion

Actualizar

Accionista 1

Junta Demo | Acciones: 285.758

Información relacionada

Unirse a la junta

Votación múltiple en todas las materias

Opción Predeterminada

A favor en todo

En contra en todo

Abstenerse en todo

Enviar voto

6. A continuación, se requiere hacer click en “Enviar Voto” para que el mismo quede registrado en la plataforma, apareciendo la siguiente ventana a continuación:

Junta Demo

Fecha de la junta: jue. mar. 30 2023 04:00 pm -03

← Regresar a la vista general

Accionista 1

Junta Demo | Acciones: 285.758

Materias

1. Materia 1

A favor

En contra

2. Materia 2

A favor

En contra

3. Materia 3

A favor

En contra

Abstenerse

Actualizar



Su voto ha sido enviado

NÚMERO DE CONTROL

150863993897

Seguir votando

Mirar cómo voté

Ingresa el nuevo número de control

Cerrar Sesión

Enviarme una copia de mi voto por correo electrónico



7. Si desea seguir votando, se debe hacer click en esa opción, de manera de disponibilizar el sistema para ingresar votos para la siguiente materia.

Junta Demo

Fecha de la junta: jue. mar. 30 2023 04:00 pm -03

[← Regresar a la vista general](#)

Accionista 1

Junta Demo | Acciones: 285.758

[Actualizar página](#)

Materias

1. Materia 1

☒ A favor	☐ En contra	☐ Abstenerse
--	---------------------------------	----------------------------------

2. Materia 2

☐ A favor	☒ En contra	☐ Abstenerse
-------------------------------	--	----------------------------------

3. Materia 3

☐ A favor	☒ En contra	☐ Abstenerse
-------------------------------	--	----------------------------------

[Enviar voto](#)

Caso de Elección de Directorio

1. El Accionista / apoderado ingresará a la respectiva Junta, registrando automáticamente su asistencia a esta última, y pudiendo visualizar la Elección de Directores.
2. Para votar, el accionista/apoderado debe ingresar la cantidad de acciones deseada en la caja de texto debajo del nombre del candidato, pudiendo distribuir sus votos a 1 o más candidatos:

Junta Demo

Fecha de la junta: jue. mar. 30 2023 04:00 pm -03

Posicion

Actualizar

Accionista 1

Junta Demo | Acciones: 285.758

Información relacionada

[Unirse a la junta](#)

4. Elección de Directorio

Candidato 1

Ingrese el nro. de Acciones

Candidato 2

Ingrese el nro. de Acciones

Enviar voto

- Una vez ingresado el número de acciones deseado, se requiere hacer click en "Enviar Voto" para que el mismo quede registrado en la plataforma, apareciendo la siguiente ventana a continuación:

Junta Demo

Fecha de la junta: jue. mar. 30 2023 04

Posicion

Accionista 1

Junta Demo | Acciones: 285.758

Información relacionada

[Unirse a la junta](#)

4. Elección de Directorio

Candidato 1

10

Candidato 2

20



Su voto ha sido enviado

NÚMERO DE CONTROL
150863993897

Seguir votando

Mirar cómo voté

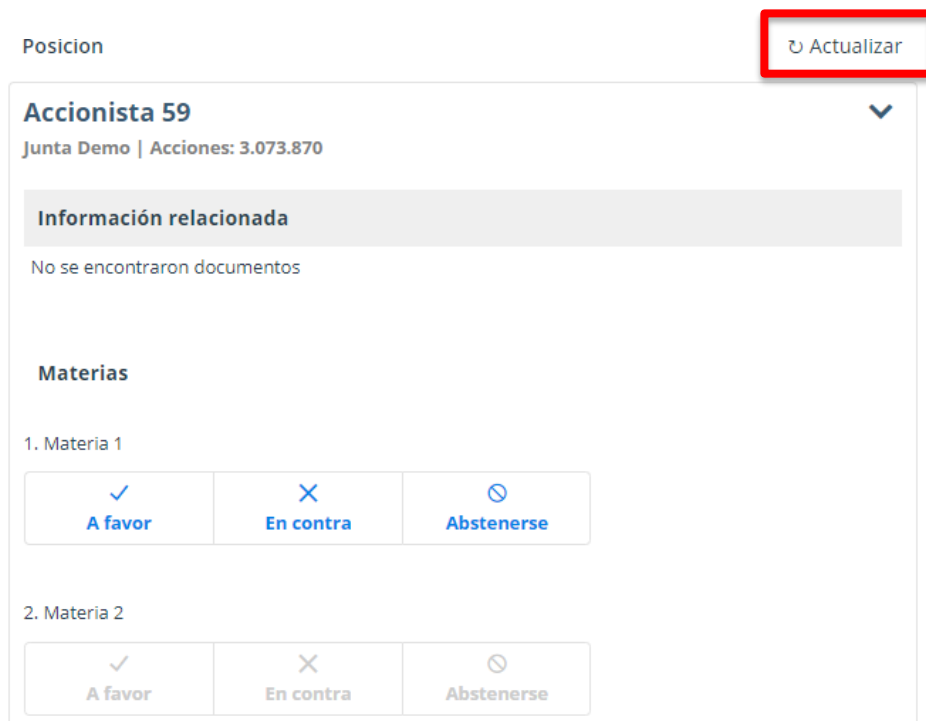
Ingrese el nuevo número de control

Cerrar Sesión

Enviarme una copia de mi voto por correo electrónico

Habilitación por materias para Accionista individual

1. Al ingresar **si las materias están deshabilitadas**, esperar a la confirmación de DCV que se ha habilitado la primera materia.
2. Luego de la confirmación, dar click al botón Actualizar, en la esquina superior derecha, esto actualizará las materias habilitadas.



Posicion

Actualizar

Accionista 59

Junta Demo | Acciones: 3.073.870

Información relacionada

No se encontraron documentos

Materias

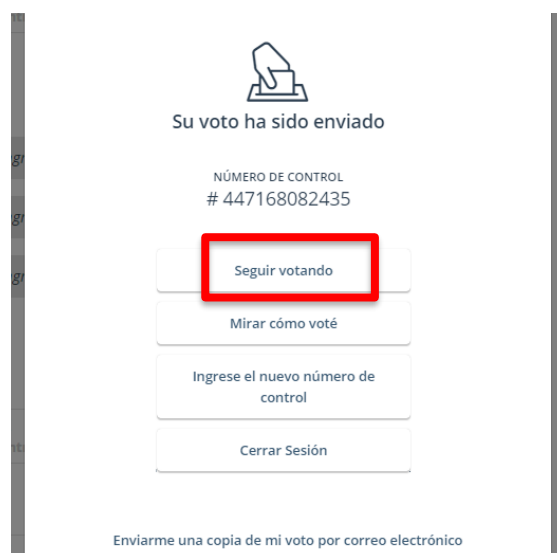
1. Materia 1

☒ A favor	☒ En contra	☒ Abstenerse
--	--	---

2. Materia 2

☐ A favor	☐ En contra	☐ Abstenerse
---	---	--

3. Emitir votos de manera normal, después de seleccionar "Enviar Voto" hacer click en la opción **"Seguir votando"**.





Su voto ha sido enviado

NÚMERO DE CONTROL
447168082435

Seguir votando

Mirar cómo voté

Ingresa el nuevo número de control

Cerrar Sesión

Enviarme una copia de mi voto por correo electrónico

4. La segunda materia estará deshabilitada hasta nuevo aviso.
5. Luego de la confirmación de habilitación, dar click al botón "Actualizar página", en la esquina superior derecha, esto actualizará las nuevas materias habilitadas.

Junta Demo 170124

Fecha de la junta: mié. ene. 31 2024 10:00 am -03

[← Regresar a la vista general](#)

Accionista 59

Junta Demo | Acciones: 3.073.870

Actualizar página

Materias

1. Materia 1

☒ A favor	☐ En contra	☐ Abstenerse
---	------------------------------------	-------------------------------------

2. Materia 2

☐ A favor	☐ En contra	☐ Abstenerse
----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

3. Materia 3

☐ A favor	☐ En contra	☐ Abstenerse
----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

4. Elección de Directorio

6. Emitir votos de manera normal, después de enviar votos seleccionar la opción "**Seguir votando**". Repetir los puntos anteriores a medida que se vayan habilitando las materias.

Habilitación por materias para Apoderados

1. Al ingresar **si las materias están deshabilitadas**, esperar a la confirmación de DCV que se ha habilitado la primera materia.
2. Luego de la confirmación, dar click al botón Actualizar Lista, en la esquina superior derecha, esto actualizará las materias habilitadas.

Lista de posiciones

Actualizar Lista

Accionista 35

Junta Demo | Acciones: 3.010.543



Accionista 33

Junta Demo | Acciones: 4.500



3. Seleccionar el ícono > del primer accionista representado, se desplegarán las materias para la posición respectiva.

Lista de posiciones Actualizar Lista

Accionista 35 ▼

Junta Demo | Acciones: 3.010.543

Información relacionada

No se encontraron documentos

Materias

1. Materia 1

☒ A favor	☒ En contra	☒ Abstenerse
--	--	---

4. Votar en la primera materia y enviar votos, seleccionar la opción **"Votar por Posiciones Adicionales"**



Su voto ha sido enviado

NÚMERO DE CONTROL
116579096359

Seguir votando

Mirar cómo voté

Ingrese el nuevo número de control

Cerrar Sesión

Votar Posiciones Adicional

Enviarme una copia de mi voto por correo electrónico

5. Seleccionar el ícono > del siguiente accionista representado, se desplegarán las materias para la posición respectiva.

Accionista 33 ▼

Junta Demo | Acciones: 4.500

Información relacionada

No se encontraron documentos

Materias

1. Materia 1

☒ A favor	☒ En contra	☒ Abstenerse
--	--	---

6. Repetir los pasos 4 y 5 para cada accionista hasta votar por todos los representados.
7. La segunda materia estará deshabilitada hasta nuevo aviso.
8. Luego de la confirmación, dar click al botón "Actualizar Lista", en la esquina superior derecha, esto actualizará las nuevas materias habilitadas.

Junta Demo 170124

Fecha de la junta: mié. ene. 31 2024 10:00 am -03

Lista de posiciones

Actualizar Lista

Accionista 35

Junta Demo | Acciones: 3.010.543

Información relacionada

No se encontraron documentos

Materias

1. Materia 1

☒ A favor	☐ En contra	☐ Abstenerse
--	---------------------------------	----------------------------------

9. Para ingresar nuevamente por el Accionista 1 bajar al final de las materias de la ventana del accionista, seleccionar "Actualizar".

7. Materia 7

☒ A favor	☐ En contra	☐ Abstenerse
--	---------------------------------	----------------------------------

Actualizar

🔔 Ingrese su voto para todas las materia(s)/ candidato(s).

10. Volver a subir a la nueva materia habilitada e ingresar voto.

Junta Demo 170124

Fecha de la junta: mié, ene. 31 2024 10:00 am -03

Lista de posiciones

[Actualizar Lista](#)

Accionista 35

Junta Demo | Acciones: 3.010.543

Información relacionada

No se encontraron documentos

Materias

1. Materia 1

☒ A favor	☐ En contra	☐ Abstenerse
--	---------------------------------	----------------------------------

2. Materia 2

☒ A favor	☐ En contra	☐ Abstenerse
--	---------------------------------	----------------------------------

11. Enviar votos, seleccionar la opción **"Votar por Posiciones Adicionales"**

12. Repetir del punto 9, 10 y 11 para cada accionista.

13. Volver a realizar la interacción para cada materia habilitada, retomar del punto 7.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Se recomienda algún navegador de preferencia?

Si, Google Chrome

¿Qué debo hacer en caso de que se caiga internet en mi dispositivo?

En caso de ya haber ingresado a la Junta, su participación va a quedar registrada aunque exista una desconexión. Asimismo, en caso de haber votado, su voto va a quedar registrado en Blockchain de forma inmutable. Por último, mencionar que es posible reingresar al evento con las mismas credenciales en caso de haber salido de la plataforma.

¿Qué debo hacer si me equivoque al votar?

La plataforma permite modificar el voto hasta el momento en que se cierra la votación de esa propuesta. A partir de ese momento, la votación queda bloqueada para todos los participantes

¿Qué debo hacer si no puedo ingresar?

Si la junta no comenzó y no es posible ingresar, se recomienda:

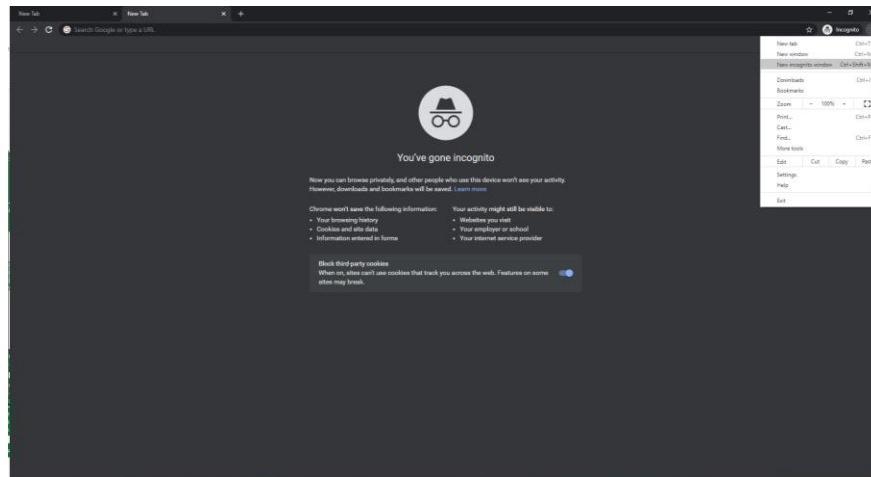
- Verificar el ingreso del pin recibido
- Comprobar mayúsculas y minúsculas al ingresar el captcha.
- Actualizar el captcha a ingresar, haciendo click en el recuadro destacado en rojo (abajo)



The screenshot shows the login interface for 'Click & Vote'. At the top, it says 'Bienvenido a Click & Vote'. Below this, there are two links: 'Número de control' and '¿Dónde puedo encontrar esto?'. A text input field is labeled 'Ingrese número de control de 12 dígitos'. Below the input field is a CAPTCHA image showing a grid of characters: 'x', 'w', 'H', 'm', 'd', 'X', and a red square containing a 'C'. Below the CAPTCHA is another text input field labeled 'Ingresar texto del Captcha (distingue mayúsculas y minúsculas)'. At the bottom of the form is an 'Enviar' button. Below the button is a link that says '¿Tienes dificultades? Ayuda'.

- Utilizar el *modo privado* del navegador para ingresar al evento. Para acceder al mismo, en el caso de Chrome, es necesario hacer click en los 3 puntos en la

parte superior derecha, y seleccionar "Nueva ventana de incognito". Luego, se debe ingresar la URL del evento en la barra de direcciones.



- Utilizar otro navegador para ingresar al link del evento
- Ingresar a través de otro dispositivo (computador, tablet, telefono)

Si la junta ha comenzado y el emisor ha decidido cerrar el ingreso, el mismo estará bloqueado para nuevos ingresos.

Por último, en caso de persistir el problema de acceso, se recomienda contactar al Ejecutivo responsable del evento para mayor información.

¿Dónde me puedo contactar en caso de que mi problema continúe sin solución?

Si realizadas las acciones anteriores continua con dudas y/o problemas, puede contactarse al 223939003, o mediante correo electrónico a registrojuntas@dcv.cl.